

## **KOMUNIKAT NR 7 DOT. COVID-19 Z DNIA 18.04.2020**

### **1. RAPORTOWANIE DO BIURA CHORAĞWI**

Przypominamy o obowiązku niezwłocznego przesyłania do Biura Chorągwi na adres [lubuska@zhp.pl](mailto:lubuska@zhp.pl) informacji o:

- nieruchomościach, lokalach i terenach (bazach, ośrodkach), które władze państwowe planują użyć do działań przeciwepidemicznych - nazwa zwyczajowa, adres, planowane przeznaczenie, pojemność;
- otrzymanym nakazie udostępnienia nieruchomości, lokali, terenów i dostarczenia środków transportu do działań przeciwepidemicznych;
- decyzjach władz wpływających na bieżące funkcjonowanie hufców;
- podjętych współpracach z władzami lokalnymi.

### **2. POMOC PSYCHOLOGICZNA**

Z każdym kolejnym tygodniem z jednej strony przyzwyczajamy się do trwającej sytuacji, z drugiej strony mamy na nią coraz mniej tolerancji i cierpliwości. To, co do tej pory „przetrzywaliśmy” zaczyna jednak się odzywać, często ze zdwojoną siłą. Rośnie irytacja na członków rodziny; coraz więcej planów jest odwoływanych i zaczynamy buntować się wobec obecnej sytuacji. To, co do tej pory można było nazywać „przetraniem” czasu epidemii, musimy po prostu zacząć akceptować jako naszą codzienność.

Z jednej strony wolontariusze czerpią motywację z pomagania innym i poczucia wpływu, z drugiej strony opada już pierwsze zaangażowanie i być może skuteczność, a wkrada się więcej frustracji, nie wspominając o kolejnych zachorowaniach, które pojawiają się w otoczeniu wolontariuszy. A na dodatek ciągle towarzyszy nam brak wiążących decyzji dotyczących przyszłości (bliskiej i dalekiej).

Pomoc psychologiczna zarówno ze względu na wolontariuszy w służbie, ale też tych, którzy pozostali w domach będzie z dnia na dzień coraz ważniejsza. Dla wielu z osób jest to czas nie tylko mierzenia się z samą sytuacją epidemii, ale też z nierozwiązanymi sytuacjami sprzed, z którymi w tej chwili ciężko sobie radzić (brak naturalnych mechanizmów, które pozwalały do tej pory o to zadbać). Ważne jest, abyśmy zatroszczyli się o naszych instruktorów nie tylko od strony bezpieczeństwa fizycznego, ale również psychicznego.

**Kierujemy więc do Druhen i Druhów prośbę o zapewnienie pomocy psychologicznej w regionach. Poniżej w kilku krokach opisujemy przykładowo, jak można to zrobić:**

- Psycholog - Znaleźć (najlepiej czynnych) psychologów wśród kadry hufców (jeśli to możliwe najlepiej pozostać przy osobach przeszkolonych do tej funkcji, czyli nie wybierać osób z innych dziedzin jak pedagogika, medycyna etc.)
- Dyżury - Ustalić godziny dyżurów z psychologami i sposób komunikacji (telefon dla wielu osób może być najmniej stresującym sposobem kontaktu). Na początek mogą wystarczyć wybrane dni w tygodniu, idealne rozwiązane to codzienny dyżur.
- Informacja - Przekazać do instruktorów informację o pomocy psychologicznej. Informację należy opracować wraz z psychologiem, żeby wyraźnie zaznaczyć, co obejmuje ta pomoc (wsparcie krótkoterminowe). W informacji warto również wskazać, że po pomoc może się zgłaszać każdy, nawet jeśli nie pełni aktywnie służby (Ci, którzy pozostali w domach i nie włączyli się do służby lub innych aktywności, mogą tej pomocy potrzebować nawet bardziej), czyli wszyscy nasi instruktorzy i pełnoletni wędrownicy.

W razie pytań prosimy o kontakt z hm. Moniką Woźnicą ([monika.woznica@zhp.net.pl](mailto:monika.woznica@zhp.net.pl)).

### 3. POMOC SĄSIEDZKA FIXLY.PL

Fixly.pl prowadzi obecnie akcję o nazwie Pomoc Sąsiedzka. Celem jej jest wspieranie osób, które potrzebują pomocy w codziennych czynnościach, w znalezieniu ochotników w swojej okolicy, którzy owej pomocy mogą udzielić, np. poprzez wyniesienie śmieci.

**Chcemy zachęcić wolontariuszy do zaangażowania się w Pomoc Sąsiedzką na Fixly i zarejestrowania konta ochotnika. Do niczego to nie zobowiązuje, ale mając takie konto można przed pójściem do sklepu sprawdzić, czy akurat nikt w okolicy nie potrzebuje zrobienia zakupów.**

Jak znaleźć pomoc na Fixly?

Wystarczy wejść na stronę [FIXLY - POMOC SĄSIEDZKA](#) i wybrać jedną z dostępnych form wsparcia:

- zakupy spożywcze,
- zakupy w aptece,
- wyprowadzenie psa,
- wyniesienie śmieci,
- rozmowa,
- inne.

Użytkownik zostaje poproszony o podanie niezbędnych szczegółów, wskazuje miejscowość, w której ma być udzielone wsparcie, a następnie wysyła gotowe zapytanie. Ochotnicy z najbliższej okolicy sami zgłoszą się z propozycją pomocy, wysyłając swoją "wizytówkę". Z ochotnikami można skontaktować się za pośrednictwem Fixly (czat) lub telefonicznie - numer kontaktowy do ochotnika widnieje w wizytówce.

Na wskazanej stronie można również zarejestrować konto ochotnika. Wystarczy kliknąć w "Chcę pomóc", podać podstawowe informacje o sobie i wskazać w jakim zakresie chce się pomagać. Informacje o dostępnym zapytaniu w okolicy można otrzymywać za pośrednictwem maila bądź w aplikacji mobilnej na telefony z systemem iOS oraz Android

### 4. INFORMACJA - PROPOZYCJA WSPÓŁPRACY DLA JEDNOSTEK HARCERSKICH

Czas epidemii najbardziej dotknął szpitale, domy pomocy społecznej, zakłady opiekuńczo-lecznicze, które znalazły się w bardzo trudnej sytuacji. Braki w podstawowym wyposażeniu znacząco ograniczają funkcjonowanie tych placówek. Aby temu zaradzić lub chociaż trochę poprawić dostęp do najpotrzebniejszych artykułów powstało narzędzie internetowe WsparcieDlaSzpitala. Jest to inicjatywa o zasięgu ogólnopolskim i korzysta z niego już ponad 240 szpitali ze 140 miast.

**Działanie platformy WsparcieDlaSzpitala polega na zbieraniu z jednej strony potrzeb poszczególnych placówek, zgłaszanych przez wyznaczoną do tego osobę, a z drugiej strony zbieraniu przez koordynatora działającego na danym terenie ofert pomocy od darczyńców, którzy zechcą zakupić lub podarować niezbędne materiały, towary i usługi. System na bieżąco pokazuje zgłaszane potrzeby oraz deklaracje pomocy i informacje o dostarczonych już produktach i usługach.**

W ramach tej pomocy można otrzymać między innymi: środki dezynfekcyjne, środki ochrony osobistej dla pensjonariuszy i personelu, ubrania ochronne, środki higieny osobistej, środki do mycia i sprzątania, papier toaletowy, koce, materace, pościel, podkłady, żywność, napoje, a także wsparcie w postaci świadczonych usług lub pracy wolontariuszy.

Szczegółowe informacje możecie znaleźć na stronie: [WSPARCIE DLA SZPITALA](#)

Dotychczas z takiej formy wsparcia korzystały tylko szpitale, ale widząc ogrom potrzeb placówek opiekuńczych Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich namówiło zarządzających tą inicjatywą do objęcia pomocą także domów pomocy społecznej i zakładów opiekuńczo leczniczych.

Aby ten system działał sprawnie niezbędne jest dokładne i szczegółowe rozpoznanie potrzeb, jakie ma określona placówka, dołączenie do systemu i wpisanie tam swoich potrzeb. Każda placówka będzie miała własne konto w systemie.

Drugim filarem tego systemu jest lokalny koordynator, który miałby pod opieką kilka ośrodków z np. z danego powiatu i odpowiadał za poszukiwanie darczyńców, zbiórkę środków finansowych oraz sprawne rozdysponowanie kolejnych transportów pomocy do podległych mu ośrodków.



**I właśnie sprawa znalezienie odpowiedniego koordynatora, pomoc w transporcie realizowanych zamówień to jest zadanie, w którego realizacji mogłyby jednostki harcerskie (hufce, szczepy lub instruktorzy) najbardziej pomóc.** To powinna być osoba lub instytucja znająca miejscowe realia, która znajdzie trochę czasu na wykonywanie wymienionych wyżej zadań i będzie miała możliwość własnego lub użyczonego środka transportu do przewożenia zamówień do poszczególnych placówek na swoim terenie. Drugim obszarem pomocy może być pomoc w znajdowaniu darczyńców, których dary trafiłyby do poszczególnych placówek, samorządy najlepiej wiedzą, kto i co w danym powiecie ma w dyspozycji i może w części przekazać potrzebującym. Sieć pozwala efektywnie dzielić się pomocą i przesyłać do placówek to, co im w danym momencie jest potrzebne.

Ze strony Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w pierwszej fazie organizacji sieci pomocowej dla domów pomocy społecznej i zakładów opiekuńczo leczniczych osobą do kontaktu jest Dariusz Supel, tel. 660 621 025, e- mail: [dariusz.supel@brpo.gov.pl](mailto:dariusz.supel@brpo.gov.pl).

---

Informacje zebrała phm. Edyta Walent

